



Henry Ford Health System (HFHS) ہر مریض کے ساتھ وقار، احترام، اور خوش اخلاقی کا برتاؤ کرتا ہے۔ مریض HFHS کی فراہم کردہ طبی خدمات کی منصفانہ قیمت بندی کے مدنظر اور اپنی طبی لاگتوں کا نظم کرنے میں مدد کے اختیارات تلاش کرنے میں اعانت کے مدنظر اس پر نگاہ ڈال سکتے ہیں۔

آپ ہمارے مریض کے لیے مالی اعانت پروگرام کے ذریعے اپنے طبی بل میں مدد کے اہل ہو سکتے ہیں۔

میں مالی اعانت کے لیے کس طرح اہل قرار پاؤں؟

مالی اعانت کا اہل ہونے کے لیے آپ کو مخصوص تقاضے پورا کرنا لازم ہے۔ انہیں ذیل کے جدول میں دکھایا گیا ہے:

اہلیت کا طریقہ 3 قیاسی	اہلیت کا طریقہ 2 تباہ کن	اہلیت کا طریقہ 1 روایتی	لیاقت کا معیار
X	X	X	ریاستہائے متحدہ میں مستقل رہائش
	X	X	HFHS کی ابتدائی سروس والے علاقے میں رہتے ہیں
X	X	X	HFHS کی فسیلیٹی میں HFHS کے فراہم کنندہ کے پاس علاج کے خواہاں ہیں
X		X	آمدنی وفاقی سطح افلاس کے 400% سے کم ہے
	X		HFHS کے طبی بل گھرانے کی آمدنی کے 30% سے زائد ہیں

*ہم اوپر غیر مندرج معیار کی بنیاد پر ماسبق تاریخ سے اہلیت کے لیے مریضوں کی قدر پیمائی کر سکتے ہیں۔

اہلیت کا طریقہ 1 یا 3 (روایتی یا قیاسی): اگر آپ کی سالانہ آمدنی وفاقی سطح افلاس کے 250% سے کم یا اس کے برابر ہے تو، آپ 100% رعایت کے اہل ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ کی سالانہ آمدنی وفاقی سطح افلاس کے 251% سے 400% تک ہے تو، مریض جزوی رعایت کا اہل ہو سکتا ہے۔

اہلیت کا طریقہ 2 (تباہ کن): اگر آپ اہلیت کے طریقہ 2 کا معیار پورا کرتے ہیں تو، اہل قرار پانے والا آپ کا طبی قرض آپ کے گھرانے کی آمدنی کے 30% تک کم کیا جا سکتا ہے۔

جو مریض مالی اعانت کے لیے اہل قرار پاتے ہیں انہیں ہنگامی اور طبی لحاظ سے ضروری دیگر نگہداشت کے لیے AGB سے زیادہ اور دیگر تمام طبی نگہداشت کے لیے مجموعی چارجز سے زیادہ چارج نہیں کیا جائے گا۔ HFHS کی ہر فسیلیٹی ایک یا زائد AGB کے فیصد کا حساب کرنے کے لیے لک بیک کا طریقہ استعمال کرتی ہے۔ Medicare کی تمام مفت برائے خدمت اور پچھلے 12 مہینوں کے دوران HFHS فسیلیٹی کو نجی صحت بیمہ دہندگان نے جن دعووں کی ادائیگی کی ہے ان کے میزان کو ان دعووں کے لیے متعلقہ مجموعی چارجز کے میزان سے ضرب کر کے AGB کے فیصد کا حساب کیا جاتا ہے۔

ایسے غیر بیمہ شدہ مریض جو اس پالیسی یا HFHS کے پیش کردہ مالی اعانت کے دیگر دستیاب پروگراموں کے تحت مالی اعانت کا معیار پورا نہیں کرتے ہیں ان سے غیر بیمہ شدہ رعایتی شرح کی بنیاد پر خدمات کے لیے چارج کیا جائے گا۔ مزید معلومات کے لیے، غیر بیمہ شدہ رعایت کی پالیسی سے رجوع کریں، جو: <https://www.henryford.com/visitors/billing> کو ملاحظہ کر کے تلاش کی جا سکتی ہے۔

میں مالی اعانت کے لیے کس طرح درخواست دوں؟

مالی اعانت کی درخواست دینے کے لیے، آپ کو مریض کے لیے مالی اعانت پروگرام کی درخواست مکمل کرنا اور تائیدی دستاویزات فراہم کرنا لازم ہے۔ درخواست دینے کے لیے آپ کے پاس آپ کا پہلا بل موصول ہونے کے بعد سے 240 دن تک کا وقت ہے۔ HFHS کو آپ کی مکمل شدہ درخواست موصول ہونے کے بعد، آپ کو 30 دنوں کے اندر ایک فیصلہ فراہم کیا جائے گا۔

- ہماری پالیسی اور/یا درخواست کی مفت کاپی فراہم کرنے کے لیے، آپ یوں کر سکتے ہیں:
- MyChart میں سائن ان کر کے اور بلنگ والے ٹیب کے نیچے مالی اعانت کے ڈراپ ڈاؤن کو منتخب کر کے ایک الیکٹرانک درخواست حاصل اور مکمل کر سکتے ہیں۔
 - مفت کاپی ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے ہماری ویب سائٹ www.henryford.com/financialassistance پر جائیں، یا
 - ہمارے CBO کسٹمر سروس ڈپارٹمنٹ سے 874-7800 (313) پر رابطہ کر کے پوسٹل میل سے ایک کاپی بھجوانے کی درخواست کریں

میں مزید معلومات کس طرح حاصل کروں؟

- مالی اعانت ٹیم سے 874-7800 (313) پر رابطہ کریں یا
- ذیل میں مندرج مقامات پر رجسٹریشن کے ہمارے عملہ یا فائنانشیل نیویگیٹرز سے بات کریں

تمام قابل اطلاق مالی اعانت کے دستاویزات <https://www.henryford.com/visitors/billing/financial> پر [assistance/documents](https://www.henryford.com/visitors/billing/financial) پر متعدد زبانوں میں دیکھے جا سکتے ہیں۔

مقامات اور ہر اس محکمے کے روابط جو مالی اعانت اور مفت درخواست کی کاپی کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتے ہیں:

فون/فیکس نمبر/ای میل	پتہ	فسیلیٹی
فون: (517) 205-4920	Henry Ford Allegiance Health Department 64787 Drawer 64000 Detroit, MI 48264	Henry Ford Allegiance Health Hospitals
فون: (313) 916-4510 فیکس: (313) 916-4501	Henry Ford Hospital Patient Financial Assistance Planning Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 107 Clinic Building Detroit, MI 48202	Henry Ford Hospital and Medical Centers
فون: (313) 874-9501 فیکس: (313) 874-6895	Behavioral Health Services Attn: BHS Revenue Services 1 Ford Place, Room 1F111 Detroit, MI 48202	Henry Ford Kingswood Hospital & Henry Ford Maple Grove Center
فون: (586) 263-2696 فیکس: (586) 263-2697	Henry Ford Macomb Hospital Attn: Financial Support 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	Henry Ford Macomb Hospitals
فون: (248) 325-0201 فیکس: (248) 325-0235	Henry Ford West Bloomfield Hospital Attn: Revenue Services 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	Henry Ford West Bloomfield Hospital
فون: (734) 916-4501 فیکس: (734) 246-7926	Henry Ford Wyandotte Hospital Attn: Hospital Patient Financial Assistance Programs 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	Henry Ford Wyandotte Hospital & Henry Ford Medical Center - Brownstown